

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING CROSS MEDIA NEDERLAND B.V.

Versie: 22 augustus 2022

Jouw privacy is voor Cross Media Nederland B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG'). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Cross Media Nederland B.V. allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen. Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op.

1 / 6

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Een abonnement afsluiten

Je kunt bij ons een abonnement afsluiten, waarbij wij jouw persoonsgegevens gebruiken om uitvoering te geven aan het abonnement en de betaling af te handelen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- telefoonnummer
- factuuradres

- e-mailadres
- betalingsgegevens

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt of het abonnement om een andere reden is geëindigd. Bepaalde gegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van ons bedrijf moet jij je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met jouw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- voor- en achternaam
- geslacht / titel
- e-mailadres
- functie
- specialisatie

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen bij het bedrijf en zodat wij je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

2 / 6

Afspraak maken

Via de website kun je een afspraak met ons maken. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- bedrijfsnaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden nadat we de afspraak met jou hebben gehad. Wij bewaren deze informatie, zodat wij je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is of jouw eventuele vragen makkelijker kunnen beantwoorden.

Uitvoering overeenkomst

Wanneer je met ons een overeenkomst aangaat voor het afnemen van bepaalde diensten, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze overeenkomst te kunnen uitvoeren. Zo kun je bijvoorbeeld een overeenkomst met ons aangaan op basis waarvan we jou adviseren met betrekking tot marketing- en communicatiestrategie, we content voor jou creëren of campagnes voor jou uitvoeren. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- bedrijfsnaam

- telefoonnummer
- factuuradres
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- geslacht
- geboortedatum

Deze hebben wij nodig vanwege de overeenkomst die we met jou aangaan. Wij bewaren deze informatie, tot de overeenkomst met jou is geëindigd. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- bedrijfsnaam
- e-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot een maand nadat je het abonnement hebt opgezegd. De nieuwsbrief wordt maandelijks per e-mail verstuurd. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen via de afmeldlink.

3 / 6

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij zullen jouw gegevens alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dat kan onder meer in de onderstaande situaties het geval zijn:

- om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf;
- externe leveranciers die wij inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring, zoals onze ICT-leveranciers.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens in onze opdracht verwerkt als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Je kunt daarbij denken aan de leveranciers van onze ICT-systemen, bijvoorbeeld met Google.

Wanneer via onze website wordt doorverwezen naar een andere website is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt enkel voor onze website.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens onderaan de privacyverklaring.

Op grond van de AVG heb je als betrokkene de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- intrekken van toestemming;
- een bepaalde verwerking beperken;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

4 / 6

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben de instellingen en het gebruik van Google Analytics overeenkomstig de 'Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics' (d.d. 15 augustus 2018) van de Autoriteit Persoonsgegevens beperkt tot een minimum. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Daarnaast laten wij Google de IP-adressen anonimiseren.

Social Media

Op onze website zijn social media buttons opgenomen om bijvoorbeeld webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook, Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken."

HubSpot

Wij gebruiken HubSpot om het websiteverkeer te volgen en voor marketingactiviteiten zoals e-mailmarketing, pop-up formulieren en landingspagina's. Met jouw toestemming worden deze cookies op jouw apparatuur geplaatst, welke kunnen worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw interesses, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Om jouw privacy te waarborgen hebben wij met HubSpot een verwerkrsovereenkomst gesloten.

5 / 6

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar info@cross.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Cross Media Nederland B.V.

Nieuwe Haven 133

3116AC Schiedam

E-mailadres: info@cross.nl

Telefoon: +31 (0)10 742 1020

KvK nummer: 56824742